

## « Anticiper et gérer les conflits »

F/I/E/ Gestion des risques accompagne les entreprises pour les aider à anticiper et à gérer toutes les situations de crises auxquelles elles peuvent être confrontées. Parmi ces dernières, celles liées aux phénomènes de changement, de restructurations ou de délocalisation, sont désormais plus fréquentes.

Investigations, analyse et mesure des risques, diagnostic de climat social et diagnostic d'environnement sociopolitique sont alors autant d'éléments fournis aux dirigeants pour leur permettre de mieux aborder les crises et de gérer les conflits.

### Les expertises F/I/E/ Gestion des risques

#### **Mise en place d'une démarche d'intelligence économique pour une veille concurrentielle élargie.**

- ▶ Mener des investigations.
- ▶ Lutter contre les menaces résultant de la concurrence économique (fraudes, espionnage industriel, contrefaçons ...).
- ▶ Identifier les nouvelles technologies en matière de sécurité des transports, de protection des usines...

#### **Benchmarking.**

- ▶ Procéder à une analyse comparative des process et des méthodes de management entre des entreprises de taille comparable, évoluant dans des secteurs d'activité identiques, ou non.

#### **Analyse et anticipation des risques.**

- ▶ Réaliser une cartographie des risques pour chaque site de l'entreprise.
- ▶ Définir un plan de prévention, en fonction de chaque risque et de son niveau de probabilité.

#### **Diagnostic du climat social et de l'environnement de l'entreprise.**

- ▶ Réaliser une description de l'environnement interne et externe de l'entreprise.
- ▶ Analyser et exploiter toutes les informations disponibles et recueillies.
- ▶ Analyser l'état d'esprit des différents intervenants, comme les autorités ou les collectivités territoriales.
- ▶ Élaborer les stratégies à mettre en œuvre.

#### **Sécurisation des personnes et des biens.**

- ▶ Assurer la sécurité des personnes : salariés et dirigeants.
- ▶ Assurer une aide à la sécurité des sites.
- ▶ Encadrer les dirigeants lors de leurs déplacements et, éventuellement leurs familles.
- ▶ Garantir le bon déroulement des différentes réunions.